EUROPESE
EUROPEENNE
EUROPEAN
YOUR PET INSURANCE | A Nationale Suisse company

Rex & Roxy | Dierenverzekering

Algemene verzekeringsvoorwaarden
Geldig vanaf 01.10.13

INHOUDSTAFEL

1. DEFINITIES 3

2. VERZEKERDE DIEREN 3

3. DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT 3

4. VORMING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT - DUUR VAN DE WAARBORG 3

5. TERRITORIALE OMVANG 3

6. PREMIE 3

7. OPZEG VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT 4

8. VERHOGING TARIEF EN VRIJSTELLING 4

9. VERANDERING VAN EIGENAAR OF HOUDER 4

10. BESCHRIJVING VAN HET RISICO 4

11. VERMINDERING VAN HET RISICO 4

12. VERZWARING VAN HET RISICO 4

13. TOEPASSELIJK RECHT - VERJARING 5

14. SUBROGATIE 5

15. WOONPLAATS 5

16. BESCHERMING VAN HET PRIVELEVEN 5

17. QUALITY CONTROL - KLACHTENBEHANDELING 5

18. ALGEMENE UITSLUITINGEN 5

19. ALGEMENE VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE 5

20. GEWAARBORGDE PRESTATIES 6

20.1 Ziekte of ongeval 6

20.2 Reisverzekering 6

20.3 Lost & Found 7

ALGEMENE VERZEKERINGS-VOORWAARDEN (ref 0420-PINL-010913)

1. DEFINITIES

a. Verzekeringsnemer
De eigenaar van het verzekerde dier, die de polis onderschrijft.

b. Verzekerd dier
Het dier, hond of kat, vermeld in de bijzondere voorwaarden en dat duidelijk identificeerbaar is door een chip of tatoeëring.

c. Verzekeraar
DE EUROPESE Goederen en Reisbagage Verzekeringsmaatschappij N.V., Tweekerkenstraat 14, 1000 Brussel (onderneming toegelaten onder code 0420), hierna DE EUROPESE genoemd.

d. Ziekte
Elke aantasting van de gezondheidstoestand, niet te wijten aan een ongeval en dewelke een onderzoek of een medische behandeling door een dierenarts noodzakelijk maakt.

e. Chronische ziekte
Specifieke duurzame en ongeneesbare ziekte, zoals nierinsufficiëntie, hépatopathie of diabetes.

f. Ongeval
Elke lichamelijke aandoening van het dier, veroorzaakt door een plotseling extern voorval, toevallig en onvrijwillig veroorzaakt en dewelke een onderzoek of een medische behandeling door een dierenarts noodzakelijk maakt.

g. Wachttijd
Periode gedurende dewelke de prestaties niet gewaarborgd zijn. Voor details, zie hfdst. 20.1.3.C.

h. Vrijstelling
Vast bedrag of percentage dat ten laste blijft van de verzekeringsnemer ingeval van ziekte of ongeval. De vrijstelling is van toepassing per schadegeval of per jaar.

i. Dierenarts
Dierenarts of therapeut die over een door België erkend diploma beschikt.

2. VERZEKERDE DIEREN

a. De verzekering dekt de hond/kat vermeld in de bijzondere voorwaarden.
b. Enkel dieren in goede gezondheid, die ouder zijn dan 3 maand en die de leeftijd van 7 jaar nog niet bereikt hebben kunnen verzekerd worden. Voor de dieren ouder dan 7 jaar die reeds van de verzekering genieten, wordt de waarborg verlengd tot de dag van overlijden.
c. De dieren die gehouden worden voor beroepsdoeleinden, behalve waakhonden of begeleidingshonden voor blinden, kunnen niet verzekerd worden.

3. DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Het verzekeringscontract wordt afgesloten voor de duur van één jaar met aanvang op de datum vermeld in de polis. Op het einde van elke jaarlijkse periode wordt het stilzwijgend hernieuwd, telkens voor een periode van één jaar.

4. VORMING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT - DUUR VAN DE WAARBORG

Het verzekeringscontract wordt gevormd na ondertekening door de verzekeringsnemer, en na aanvaarding door de verzekeraar en na betaling van de totale premie op rekening van DE EUROPESE of van haar mandataris.

5. TERRITORIALE OMVANG

De waarborg van het verzekeringscontract geldt wereldwijd.

6. PREMIE

a. Wijze van premiebetaling
De premies, verhoogd met taksen en lasten, zijn ondeelbaar en een haalschuld. Zij zijn betaalbaar tegen voorlegging van de kwitantie of bij ontvangst van een vervaldagbericht. Wanneer de premie niet rechtstreeks aan DE EUROPESE wordt betaald, is de premiebetaling bevrijdend wanneer ze wordt gedaan aan de verzekerings-tussenpersoon die in het bezit is van de door DE EUROPESE opgemaakte kwitantie of die is opgetreden bij de afsluiting of bij de uitvoering van de overeenkomst.

b. Niet-betaling van de premie op de vervaldag levert grond op tot schorsing van de dekking en tot opzegging van de overeenkomst mits de schuldenaar in gebreke is gesteld. De ingebrekestelling geschiedt bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende brief. Daarbij wordt de verzekeringsnemer aangemaand om de premie te betalen binnen vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de aangifte ter post van de aangetekende brief.

c. De schorsing of de opzegging heeft slechts uitwerking na het verstrijken van de voornoemde termijn van vijftien dagen. Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de verzekeringsnemer, in voorkomend geval vermeerderd met interesten, een einde gemaakt aan die schorsing. Wanneer DE EUROPESE haar verplichtingen tot het verlenen van dekking geschorst heeft, kan ze de overeenkomst opzeggen indien zij zich dat recht heeft voorbehouden in de ingebrekestelling die aan de verzekeringsnemer is gezonden. In dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.
Indien DE EUROPESE zich in de ingebrekestelling de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen niet heeft voorbehouden, kan de opzegging slechts geschieden mits een nieuwe aanmaning overeenkomstig punt b) hierboven.

d. De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van DE EUROPESE de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat de verzekeringsnemer in gebreke werd gesteld zoals hierboven bepaald.
Het recht van DE EUROPESE wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

7. OPZEG VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

a. Het contract is jaarlijks opzegbaar door ieder der partijen mits aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, tenminste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag.

b. Het contract is opzegbaar door de verzekeringsnemer, per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, binnen de 30 dagen nadat hij door DE EUROPESE in kennis gesteld werd van de premieverhoging met ingang op de eerstvolgende vervaldag.

c. DE EUROPESE behoudt zich het recht voor het contract op te zeggen per aangetekend schrijven:
   - ingeval van niet-betaling van de premie of bijkomstigheden na een ingebrekestelling door DE EUROPESE;
   - binnen de dertig dagen na weigering van een schadegeval of betaling van de laatste schadevergoeding.

   De verzekeringsnemer heeft eveneens dit recht.

d. Elke opzegging kan gebeuren bij deurwaardersexploot, bij een per post aangetekende brief of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De opzegging heeft pas uitwerking na het verstrijken van één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening of de datum van ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte per post.

e. Voor de contracten met een duur van meer dan 30 dagen hebben de partijen het recht het contract op te zeggen binnen de 30 dagen na ontvangst van de polis of de verzekeringsaanvraag door de verzekeraar.
   Gaat de opzeg uit van de verzekeringsnemer dan gaat hij onmiddellijk in. Gaat de opzeg uit van de verzekeraar, dan gaat hij in 8 dagen na de betekening bij aangetekend schrijven van de opzeg, te rekenen vanaf de verzending van het aangetekend schrijven.van het aangetekend schrijven.

8. VERHOGING TARIEF EN VRIJSTELLING

DE EUROPESE kan tijdens het lopende verzekeringsjaar de premies of de vrijstelling aanpassen. Deze veranderingen zullen tenminste 30 dagen voor de jaarlijkse vervaldag medegedeeld worden. Indien de verzekeringnemer deze voorwaarden niet aanvaardt, mag hij het contract annuleren op de vervaldag van het lopende verzekeringsjaar. De opzeg dient minstens 3 dagen voor de jaarlijkse vervaldag in het bezit van DE EUROPESE te zijn.

9. VERANDERING VAN EIGENAAR OF HOUDER

a. Bij verkoop, uitwisseling, verandering van houder of schenking van het verzekerde dier, dient de verzekeringnemer DE EUROPESE binnen de 14 dagen na de verandering hiervan op de hooge te brengen. De rechten en plichten in hoofde van huidig contract worden overgedragen op de nieuwe eigenaar of houder.

b. De nieuwe eigenaar of houder mag de overheveling van de verzekering schriftelijk weigeren binnen de 30 dagen na de verandering van eigenaar. DE EUROPESE mag het contract opzeggen binnen de 14 dagen nadat zij kennis genomen heeft van de identiteit van de nieuwe eigenaar. Het contract wordt 30 dagen na de opzeg beëindigt.

10. BESCHRIJVING VAN HET RISICO

De verzekering wordt afgesloten en de premie wordt vastgesteld op basis van de verklaringen van de verzekeringsnemer die er zich toe verplicht, zowel bij de afsluiting als in de loop van het contract, alle elementen te verstrekken die toelaten de omvang van het risico in te schatten en die logischerwijze kunnen beschouwd worden als zijnde beoordelingselementen voor DE EUROPESE inzake haar waarborg.

11. VERMINDERING VAN HET RISICO

Wanneer gedurende de loop van de overeenkomst het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat DE EUROPESE, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan tegen andere voorwaarden zou hebben verzekerd, is zij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop zij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen. Indien de contractanten het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringsnemer, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen.

12. VERZWARING VAN HET RISICO

a. De verzekeringsnemer heeft de verplichting in de loop van de overeenkomst en onder dezelfde voorwaarden als bij de afsluiting, de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een gevoelige en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.

b. Wanneer gedurende de loop van de overeenkomst het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzwaard is dat DE EUROPESE, indien de verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan zij tegen andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet zij binnen een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop zij van de verzwaring kennis heeft gekregen, de wijziging van overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

   Indien DE EUROPESE het bewijs levert dat zij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn. Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst wordt geweigerd door de verzekeringsnemer of indien, bij het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel dit laatste niet wordt aanvaard, kan DE EUROPESE de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen.

   Indien DE EUROPESE de overeenkomst niet heeft opgezegd, noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging heeft voorgesteld, kan zij zich later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

c. Indien zich een schadegeval voordoet:
   - terwijl de verzekeringsnemer de in punt 9a) hiervoor bepaalde verplichtingen heeft vervuld, doch voor de wijziging van de overeenkomst of de opzegging van kracht is geworden, is DE EUROPESE tot de overeengekomen prestaties gehouden;
   - terwijl de verzekeringsnemer de in punt 9a) hiervoor bepaalde verplichtingen niet vervuld heeft:
     • wanneer het ontbreken van de kennis niet kan worden verweten aan de verzekeringsnemer, is DE EUROPESE ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te leveren;
     • wanneer het ontbreken van de kennisgeving aan de verzekeringsnemer kan worden verweten, is DE EUROPESE er slechts toe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringsnemer had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking was genomen. Indien DE EUROPESE evenwel het bewijs aanbrengt dat zij het verzwaarde risico in geen enkel geval zou hebben verzekerd, is haar prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

- terwijl de verzekeringsnemer de in punt 12a) hiervoor bepaalde verplichting met bedrieglijk opzet niet heeft vervuld, kan DE EUROPESE haar dekking weigeren. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop DE EUROPESE kennis heeft gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen haar toe als schadevergoeding.
  Het verzuim van aangifte van andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp, wordt gelijkgesteld met het onjuist meedelen van het risico.

13. TOEPASSELIJK RECHT - VERJARING

Het verzekeringscontract valt onder de toepassing van de Belgische wetgeving.
Voor alles wat niet voorzien is in de verzekeringsvoorwaarden geldt de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst.

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit verzekeringscontract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de dag van de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

14. SUBROGATIE

DE EUROPESE treedt automatisch in de rechten van de verzekerde ten aanzien van aansprakelijke derden tot het beloop van het bedrag van haar tussenkomst.

15. WOONPLAATS

De woonplaats van de contractanten wordt van rechtswege gekozen:
- voor DE EUROPESE: in haar maatschappelijke zetel;
- voor de verzekeringnemer: op het adres aangeduid in de polis.

Iedere mededeling aan DE EUROPESE dient om geldig te zijn, gericht te worden aan haar maatschappelijke zetel.

16. BESCHERMING VAN HET PRIVELEVEN

De persoonlijke gegevens medegedeeld in het kader van deze polis worden behandeld overeenkomstig de Wet van 8 december 1992 m.b.t. de Bescherming van de Persoonlijke Levensfeer, in verband met de behandeling van de persoonlijke gegevens.
Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de identificatie van de verzekeringsnemer en verzekerden, voor het beheer van de schadegevallen en voor het optimaliseren van de relaties met het bestaande cliënteel.
Elke persoon die zijn identiteit bewijst aan de hand van een kopie van zijn identiteitskaart heeft het recht de hem betreffende gegevens uit het bestand op te vragen en eventueel te laten verbeteren. Aan elke aanvraag zal gevolg gegeven worden overeenkomstig de bepalingen van diezelfde wet. Het recht tot toegang kan uitgeoefend worden bij de houder van het bestand op volgend adres:
DE EUROPESE Goederen en Reisbagage
Verzekeringsmaatschappij N.V.,
Tweekerkenstraat 14 te 1000 BRUSSEL.

17. QUALITY CONTROL - KLACHTENBEHANDELING

DE EUROPESE wenst u op elk moment kwalitatieve producten te leveren alsook een uitstekende service. Bent u evenwel -ondanks onze inspanningen- niet tevreden en wenst u een klacht mee te delen, neem dan contact op met onze Ombudsdienst.
DE EUROPESE zal uw klacht zorgvuldig onderzoeken en trachten snel een antwoord te geven en/of oplossing te bieden.
U formuleert uw klacht best schriftelijk per mail:
qualitycontrol@europese.be of per post:
DE EUROPESE – Ombudsdienst,
Tweekerkenstraat 14, 1000 Brussel.

Omschrijf uw probleem of uw vraag zo duidelijk mogelijk en vermeld steeds het dossier- of polisnummer waarop uw klacht betrekking heeft.

Mocht u uiteindelijk niet tevreden zijn over onze interne klachtenbehandeling, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen (tel. +32 (0)2 547 58 71 - info@ombudsman.as – www.ombudsman.as – de Meeûssquare 35, 1000 Brussel).

18. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Blijven steeds uit de waarborg gesloten:
a. De ziektes of de gevolgen van ongevallen die zich reeds voordeden voor de onderschrijving van het contract of die reeds gekend warenl of die reeds hadden kunnen gediagnostiseerd worden tijdens een hypothetische medische contrôle;
b. De genetische, erfelijke of congenitale ziektes;
c. De letsels die vrijwillig aan het dier werden aangebracht door zijn eigenaar;
d. De aandoeningen als gevolg van deelname aan competities, tijdens welke het dier rechtstreeks geconfronteerd wordt met één of meerdere dieren of tijdens de hieraanverbonden trainingen (bijvoorbeeld hazewindkoersen);
e. De gevolgen van oorlogsgeveurtenissen, revoluties, opstanden, aardbevingen, vallen van stenen, overstromingen of atoomrisico's, tenzij voor de gevolgen te wijten aan het inzetten van het dier bij opzoekings- en reddingsoperaties van gekwetsten onder de voormelde omstandigheden.

19. ALGEMENE VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

Een strikte naleving van volgende verplichtingen bevordert een vlotte afhandeling van de schade:
a. De verzekeringnemer dient alle nuttige maatregelen te treffen teneinde de schade te beperken en de omstandigheden ervan te verduidelijken.

b. DE EUROPESE dient:
   - onmiddellijk te beschikken over de gevraagde inlichtingen;
   - de documenten te verkijgen die zij nuttig of noodzakelijk acht;
   - te beschikken over de bankgegevens (bank- of postrekening);

c. Bij ziekte of ongeval dient men zo vlug mogelijk een dierenarts te consulteren en zijn instructies te volgen. Op vraag van DE EUROPESE zal de verzekeringnemer de ve slagen van de dierenarts in verband met de behandeling aan haar overmaken. De diernenarts moet ontbonden worden van het beroepsgeheim ten overstaan van DE EUROPESE. Deze laatste heeft het recht het dier te laten onderzoeken door één van zijn dierenartsen-raadgevers of een andere door haar aangeduide dierenarts.

d. Indien het resultaat van het medisch onderzoek na ziekte of ongeval het voorwerp uitmaakt van een geschil, zal het schadegeval voorgelegd worden aan een van de belgische faculteiten voor diergeneeskunde.

e. Bij het opzettlijk niet naleven van de verplichtingen bij schade heeft de verzekeraar het recht zijn tussenkomst te herleiden tot het bedrag dat hij zou uitbetaald hebben mochten de verplichtingen zijn nageleefd.

f. De verzekeraar is ontheven van elke verplichting tot schaderegeling indien, bij een schadeaangifte, opzettelijk onjuise feiten worden aangegeven of indien men feiten verzwijgt en de verzkeraar hierdoor benadeeld wordt.

20. GEWAARBORGDE PRESTATIES

20.1. Ziekte of ongeval

20.1.1 Waarborg
Bij ziekte of ongeval van het verzekerde dier komt DE EUROPESE, binnen de grenzen van het per voorval en per jaar verzekerd bedrag tussen voor 90% van volgende kosten en dit na aftrek van de eventuele vrijstelling:

a. de ambulante medische behandelingen of de kliniekkosten aangerekend door een erkende dierenarts;
b. de kosten voor diagnose, therapeutische maatregelen of radiologische onderzoeken;
c. de chirurgische ingrepen;
d. de anesthesie (door gas), de monitoring en de perfusies;
e. de implants;
f. farmaceutische uitgaven en andere hulpmiddelen;
g. de biochemische behandelingen tot maximu € 475 per jaar.

Bijkomende waarborgen, zonder vrijstelling:

a. fysische geneeskunde (laser, ultrasone therapie, therapie door schokgolven) tot maximum € 500 per jaar;
b. hydrotherapie, roltapijt en osteopathie, tot maximum € 500 per jaar;
c. castratie of sterilisatie met een maximum van € 80 voor katten en € 160 voor honden;
d. phytotherapie, beperkt tot € 200 per jaar;
e. de kosten voor logies en pension bij de dierenarts of in de kliniek, met een maximum van € 200 per jaar;
f. kosten voor een dierenpension bij ziekte of ongeval van de persoon die zich moet bekommeren om het dier tijdens de afwezigheid van de houder
g. de kosten voor acupunctuur, tot maximum € 400 per jaar;
h. de reddingskosten voor het dier evenals de transportkosten per ziekenwagen tot maximum € 300 per voorval.

Bij ziekte of ongeval in het buitenland wordt de waarborg beperkt tot de dringende behandelingen gedurende maximum de eerste 60 dagen van de reis.

Bovendien wordt er in het buitenland geen tussenkomst verleend, indien de gezondheid van het dier reeds aangetast werd vóór de vertrekdatum van de reis.

20.1.2. Uitsluitingen
De verzekering voorziet geen tussenkomst voor:
a. de gebeurtenissen vermeld onder hoofdstuk 18 ;
b. de verzekerde voorvallen die zich voordoen tijdens de wachttijd ;
c. de erelonen van de dierenarts voor preventieve onderzoeken evenals de kosten voor het merken van de dieren.
d. de kosten voor verplichte of facultatieve inentingen en de herhalingen hiervan evenals alle profylactische maatregelen (vb. : anti-teken);
e. invaliditeit, erfelijke ziektes, anomalieën evenals bestaande handicaps of chronische ziektes die al bestonden bij de onderschrijving van de verzekering of tijdens de wachttijd;
f. plastiche of reconstructieve chirurgie en hun gevolgen, tandheelkundige zorgen en psychotherapeutische behandelingen;
g. behandelingen die een dieet voorschrijven evenals de daaraan verbonden voeding;
h. de kosten voor bevalling, tenzij een medisch gerechtvaardigde pathologie (vb: keizersnede ingeval van complicatie bij de bevalling);
i. de gevolgen van infectueuse ziektes, tenzij het dier hiertegen werd ingeënt en het hiervoor regelmatig een herhaling onderging.

20.1.3. Schade
De bepalingen onder hoofdstuk 19 en de hierna volgende zijn van toepassing:

a. Volgende documenten dienen aan DE EUROPESE overgemaakt te worden:
   - de betaalde facturen (dierenarts, kliniek, etc…) met vermelding van de diagnostiek;
   - de kwijtingen en de stavingstukken;
   - de voorschriften.

b. Voor de stukken die in een vreemde taal werden opgesteld mag DE EUROPESE op kosten van de verzekeringnemer een vertaling eisen in een van de nationale talen of in het Engels.

c. Wachttijd
   - ongeval: 60 dagen vanaf het in voege treden van de verzekering;
   - ziekte: 60 dagen vanaf het in voege treden van de verzekering;
   - chronische ziekte: 3 maanden vanaf het in voege treden van de verzekering.

20.2. Reisverzekering

a. Indien de verzekeringnemer zijn reis dient te annuleren, stopzetten of verlengen wegens een zware ziekte, zwaar ongeval of overlijden van het verzekerde dier, komt DE EUROPESE tussen voor volgende prestaties:
   - Ingeval van annulering van de reis door de verzekeringnemer, vergoedt DE EUROPESE de door de reisorganisator aangerekende annuleringskosten tot maximum € 2.000 per persoon en maximum € 6.000 per gezin;
   - Bij verlenging van het verblijf vergoedt DE EUROPESE maximum € 100 per persoon gedurende maximum 5 dagen en met een beperking van € 1.500 per familie;
   - DE EUROPESE vergoedt de extra transportkosten bij een vervroegde terugkeer of na verlengd verblijf tot € 400 per persoon en maximum € 1.600 per familie.

b. Indien tijdens de reis van de eigenaar van het verzekerde dier, de persoon gelast met de verzorging van het dier gedurende de afwezigheid van de eigenaar zijn verplichingen niet kan nakomen omwille van zware ziekte, ongeval of overlijden en er geen plaatsvervanger beschikbaar is , neemt DE EUROPESE de kosten voor de opvang in een pension ten laste tot € 15 per dag gedurende maximum 20 dagen.

20.2.2 Uitsluitingen
Blijven steeds uitgesloten:

a. de gebeurtenissen onder hoofdstuk 18;
b. de ziektes of de gevolgen van een ongeval die zich reeds voordeden voor de onderschrijving van het contract of die reeds gekend waren op de vertrekdatum van de reis;
c. de gevallen die zich voordoen gedurende de wachttijd.

20.2.3 Schade
De bepalingen onder hoofdstuk 19 en de hierna volgende zijn van toepassing:
Volgende documenten dienen aan DE EUROPESE overgemaakt te worden:
- de reisdocumenten (bestelbon, factuur voor de annuleringskosten, kwijtingen, transportbewijzen, etc…);
- een medisch attest of een overlijdensakte van het verzekerde dier.

20.3 Lost & Found

20.3.1 Waarborg
Bij verdwijning of verlies van het verzekerde dier komt DE EUROPESE tot maximum € 75 tussen in de kosten die de verzekeringnemer maakt teneinde het dier terug te vinden.

Worden o.a. ten laste genomen:
- De affichage kosten;
- De kosten voor het plaatsen van een opzoekingsbericht in een lokaal blad;
- De kosten voor een mededeling door een lokale radio;
- De kosten voor een vermelding op een gespecialiseerde website.

20.3.2 Schade
De bepalingen onder hoofdstuk 19 en de hierna volgende zijn van toepassing:

Volgende documenten dienen aan DE EUROPESE overgemaakt te worden:
- De facturen voor de inlassing of de mededeling;
- Een copie van de eventuele affiche.

WAARSCHUWING

Elke oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsmaatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op basis van artikel 496 van het Strafwetboek.

De verzekerden stemmen er bij deze mee in dat DE EUROPESE het ESV Datassur persoonsgegevens meedeelt die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en desbetreffende schadegevallen. Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te zien en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten.

Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een copie van zijn identiteitskaart, sturen naar het volgende adres:
Datassur, dienst Bestanden, de Meeüsplantsoen 29,
1000 Brussel.

DE EUROPESE
Goederen en Reisbagage Verzekeringsmaatschappij N.V
Tweekerkenstraat 14
B-1000 Brussel
Onderneming toegelaten onder code nr 0420

Tel: + 32 2 220 33 03
Fax: + 32 2 218 77 62

EUROPESE
EUROPEENNE
EUROPEAN
YOUR PET INSURANCE | A Nationale Suisse company